

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION TOP MEMO ET MENTIONS LEGALES

1. Introduction

L'Editeur offre à chaque internaute (ci-après l'« Utilisateur »), l'accès à plusieurs services en ligne gratuits ou payants, liés à l'application TOP MEMO ou à d'autres applications (ci-après l'« Application »).

L'Application peut être disponible, selon les cas, pour les systèmes d'exploitation suivants : IOS, Android, Windows Phone, Desktop (PC / Mac), Browser Web

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation des Applications ainsi que celles de leurs services par l'Utilisateur.

L'Utilisateur a également accès via la rubrique « Mentions Légales » aux mentions légales sur l'Editeur et l'hébergeur des Applications.

L'Utilisateur s'engage, à chacune de ses visites sur les Applications, à respecter les présentes CGU applicables à l'ensemble des produits et services disponibles sur les Applications.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, sans réserve, les présentes CGU dans leur intégralité avant toute utilisation des Applications. La simple utilisation des Applications emporte automatiquement acceptation de l'Utilisateur des présentes CGU.

L'Editeur se réserve la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment et sans notification préalable. En conséquence, il est conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement, à la dernière version des CGU disponible notamment à l'adresse suivante : <http://www.topmemo.be>

2. Définitions

Au sein des présentes CGU, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Application(s) : désigne un programme téléchargeable, de façon gratuite ou payante, développé pour être installé sur des appareils mobiles ou non et exécutable à partir du système d'exploitation d'un terminal, comme un PC, un smartphone ou une tablette.

Compte : désigne l'espace créé par l'Utilisateur permettant de bénéficier d'un support technique, d'adapter ses informations personnelles et ses formules d'abonnement ou obtenir d'autres informations utiles

Cookie : désigne un petit fichier d'Informations déposé dans un espace dédié du disque dur d'un terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile, ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité en ligne. Certains services des Applications utilisent, pour leur bon fonctionnement, des Cookies temporaires et requièrent l'acceptation par l'Utilisateur de ces Cookies. Si le navigateur du terminal mobile de l'Utilisateur est configuré pour les refuser, les services pourraient lui être inaccessibles. L'Utilisateur peut désactiver les Cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur.

Editeur : désigne HELLION CAT SPRL, rue des Bonniers 47 à 6560 Erquelinnes (Belgique), RPM Mons 0664.633.013. Le siège d'exploitation est sis à 7000 Mons, 151 Chaussée de Binche.

Information(s) : désigne l'ensemble des œuvres, Informations et publications (articles, photos, vidéos, podcast, espaces de contribution personnelle, marques etc.) accessibles via les Applications.

Site : désigne l'ensemble des produits et Services proposés par l'Editeur sur Internet.

Utilisateur(s) : désigne toute personne physique ayant accès aux Applications, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion aux Applications.

3. Licence d'utilisation

L'Editeur accorde à l'Utilisateur, gratuitement ou contre rémunération selon les choix de celui-ci une licence d'utilisation personnelle des Applications ainsi que de leurs services, révocable, non-transférable, non cessible, non-exclusive, sur les Informations consultées sur les Applications.

4. Accès aux Informations et utilisation des Applications

4.1 Les équipements et moyens matériels permettant l'accès aux Applications sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Ce dernier prend également à sa charge propre les frais de télécommunication induits pour accéder et consulter les Applications.

4.2 L'Editeur accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Informations des Applications. A cet égard, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- Vérifier que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement ;
- Ne télécharger les Informations sur son équipement que pour un usage exclusivement personnel, non marchand et limité dans le temps ;
- Ne copier les Informations sur support papier que sous réserve des trois conditions suivantes :
 - Que ces copies ne fassent l'objet que d'un usage exclusivement personnel ;
 - Que les documents reproduits ne soient ni modifiés ni altérés en aucune manière ;
 - Que la source soit clairement mentionnée, par exemple sous la forme « *Ce document provient de l'Application X (avec mention Obligatoire du nom de l'Application), éditée par HELLION CAT. Droits de reproduction réservés et strictement limités.* » ;
- Ne pas recopier tout ou partie des Applications sur une autre application, un autre site, ou un réseau interne à une entreprise ;
- Ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de l'Editeur, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par les Applications ;

- Ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à réaliser en tout ou partie une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale des Applications ou de nature à violer les présentes CGU ;
- Informer l'Editeur dès la connaissance d'une atteinte quelle qu'elle soit (ex : « piratage ») et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle des Informations et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé ;
- Ne pas mettre en place de façon intempestive, pouvant constituer des agissements parasites ou de concurrence déloyale des liens hypertextes ou de framing qui renvoient vers les Applications, sans l'autorisation préalable écrite de l'Editeur avec demande précise contenant la nature du ou des Applications concernées.

4.3 L'Utilisateur est informé que l'accès libre et gratuit aux contenus et services des Applications peut être financé par les revenus liés à la publicité diffusée sur cet espace.

Il accepte, par conséquent, l'affichage de la publicité sur les Applications.

5. Création d'un Compte

5.1 L'Utilisateur a la possibilité de se créer un Compte pour bénéficier de divers services personnalisés, de la réception de newsletters de l'Editeur ou encore de « bons plans ».

Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit avoir atteint l'âge de la majorité légale et/ou avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi, et avoir accepté les présentes CGU sans aucune réserve. L'inscription au nom d'une personne morale, n'est possible que par une personne physique majeure capable et disposant des pouvoirs nécessaires pour lier et engager cette personne morale.

L'Utilisateur communique à l'Editeur les informations personnelles requises. En remplissant le formulaire d'inscription, l'Utilisateur garantit à l'Editeur avoir fourni des informations exactes, véridiques, à jour et complètes concernant son identité et ses coordonnées. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique effective dont il est propriétaire. L'Editeur se réserve le droit, pour tout motif sérieux et objectif de suspendre son Compte si les informations fournies lors de la création du Compte sont objectivement fausses et ne font l'objet d'aucune rectification de la part de l'Utilisateur. Le motif ne pourra être communiqué que sur demande préalable de l'Utilisateur et à la discrétion de l'Editeur.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte correspondant à son profil.

L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses login, identifiants (adresse électronique...) et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte.

5.2 L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données objectivement fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, l'Editeur sera en droit de suspendre ou de résilier le Compte de l'Utilisateur et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Applications et du Site éventuellement lié.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement l'Editeur de toute utilisation non autorisée de son Compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification.

Si l'Editeur a des motifs légitimes de penser que la sécurité du service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, il pourra procéder à la suspension temporaire du Compte, afin notamment de préserver l'intégrité des Applications et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

5.4 Désinscription

L'Utilisateur reste également libre de se désinscrire à tout instant depuis la page « Mon Compte » > « Mes infos personnelles » > « Suppression de Compte ». Dans l'hypothèse où l'Utilisateur perd son mot de passe ou rencontre des difficultés pour accéder à son Compte, il a la possibilité de demander la suppression de son Compte ou de redéfinir le mot de passe..

L'Editeur se réserve également le droit de clôturer, sans préavis, le Compte d'un Utilisateur pour tout motif objectif et justifié préalablement notifié à l'intéressé par tout moyen (courrier électronique ou recommandé), notamment dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait violé les lois applicables, notamment pénales, ou celles visant à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite a nui aux intérêts d'une personne, quelle qu'elle soit, y compris l'Editeur ou toute société ayant un lien légal avec l'Editeur, ou à l'utilisation des Applications par un autre Utilisateur.

L'Editeur se réserve le droit de désactiver le Compte d'un Utilisateur à l'issue d'une période d'inactivité totale de son Compte égale ou supérieure à un an. Toutefois, ce dernier aura la possibilité de réactiver son Compte sur demande expresse formulée à l'Editeur.

En cas de décès de l'Utilisateur, et sur production des pièces justificatives pertinentes, le Compte sera désactivé.

6. Propriété Intellectuelle

6.1 L'Editeur est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le contenu des Applications, sauf mention expresse contraire.

6.2 Les présentes CGU n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur tant sur la structure que sur le contenu des Applications et ses Services.

6.3 L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation des Applications ne porte en aucun cas atteinte aux droits de l'Editeur, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas une contrefaçon ou une concurrence déloyale ou parasitaire

des Informations.

7. Protection des données personnelles des Applications

7.1 Les informations communiquées directement ou indirectement par l'Utilisateur sur les Applications sont nécessaires au bon fonctionnement des Applications ou pour répondre à ses demandes et sont destinées à l'Editeur, aux sociétés du ou à ses partenaires éventuels le cas échéant. L'Editeur respecte les données personnelles des Utilisateurs et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles.

7.2 Sont ainsi notamment collectées et traitées par l'Editeur les données transmises par l'Utilisateur via les formulaires présents sur les Applications ou la création d'un Compte, ces informations étant nécessaires pour la fourniture des services requis par l'Utilisateur, pour la gestion du Compte, ou pour l'envoi de newsletters le cas échéant.

Sont également collectées des données via des procédés automatiques de traçage, ou la pose de Cookies, par l'Editeur ou par certains de ses partenaires ou prestataires offrant des services à partir des Applications. Ces Cookies et autres traceurs sont utilisés à des fins analytiques, et pour la bonne utilisation des services offerts à partir des Applications, notamment aux fins suivantes :

- Navigation et usage des Géolocalisation et publicité
- Réseaux Sociaux Ciblage
- Mesures d'audience

Les Utilisateurs peuvent désactiver ou supprimer ces Cookies en modifiant les paramètres de leur navigateur.

D'autres données sont collectées directement par le terminal et traitées automatiquement du fait de l'utilisation par l'Utilisateur des Applications, aux seules fins du bon fonctionnement des Applications. Il s'agit entre autres de l'identifiant du téléphone (numéro IMEI), des caractéristiques du navigateur, ou du logiciel utilisé par le terminal de l'Utilisateur.

7.3 En application des dispositions de la loi sur la Protection de la vie privée, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

Chaque Utilisateur peut exercer ce droit en écrivant à l'Editeur HELLION CAT SPRL soit par courrier postal, soit par courrier électronique à l'adresse suivante selon l'Application : 47 rue des Bonniers 6560 Erquelinnes, Belgique ou info@hellioncat.com

8. Disponibilité des Applications

8.1 L'Editeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Informations et/ou des Services des Applications. Cette dernière est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de l'Editeur et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Applications. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

8.2 L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet mobile et des systèmes d'exploitation des Applications, et en particulier reconnaître que :

- Son utilisation des Applications se fait à ses risques et périls ;
- Les Applications lui sont accessibles « en état » et en fonction de leur disponibilité ;
- La protection de ses propres données et/ou logiciels lui incombe et il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus circulant sur les Applications, les Informations ou les services ;
- Les performances techniques de l'Internet Mobile requièrent un temps de traitement nécessaire pour répondre, consulter, interroger ou transférer les Informations.

9. Limitation de responsabilité

9.1 L'Editeur fait ses meilleurs efforts pour communiquer des Informations honnêtes, fiables, en toute indépendance, mettant en avant le pluralisme et proscrivant toute présentation partielle des faits. L'Editeur ne peut toutefois garantir de façon totale la parfaite exactitude et complétude de l'ensemble des Informations et autres données présentes sur les Applications, qu'elles soient fournies par l'Editeur lui-même ou par ses partenaires, ces Informations étant notamment liées à l'actualité et sujettes à des enrichissements réguliers.

L'Editeur n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fourni par l'utilisateur, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, notwithstanding son signalement.

La responsabilité de l'Editeur ne saurait non plus être engagée en cas d'interruption d'accès aux applications du fait d'Operations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation, des lors que ces interruptions seront signalées et qu'elles n'excéderont pas les usages en la matière. En outre, l'éditeur pourra interrompre temporairement ou définitivement l'accès aux applications et a tout éventuel service lié, notamment en cas de cessation par lui de l'activité en cause, ou en cas de liquidation judiciaire ou amiable de la société ; dans ces dernières hypothèses, les présentes cgu sont résiliées de plein droit. L'éditeur ne saurait être tenu pour responsable de la présence de virus sur les applications.

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours, ou à l'issue, de rencontres ou prises de contact entre plusieurs internautes, à la suite de l'utilisation des applications et de leurs services. Dans toutes les hypothèses requises par la loi, l'autorité administrative ou judiciaire (comme pour les cas de réquisition), la responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée dans l'hypothèse où ce dernier communiquerait les données personnelles de l'utilisateur à l'autorité concernée.

L'éditeur n'est pas responsable du contenu des sites internet tiers éventuels vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur les applications.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable et dans la mesure où l'éditeur serait juge responsable d'un dommage non-prévu ci-dessus, la responsabilité de l'éditeur sera limitée aux dommages directs, certains, réels et établis.

Dans toute la mesure permise par la loi, en aucun cas l'éditeur ou ses partenaires ne sauraient être responsables des dommages indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de données ou de la perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les applications, le service ou le contenu, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat ou d'un délit civil ou selon toute autre théorie juridique et que l'éditeur soit ou non avisé de la possibilité de tels dommages.

9.2 L'Utilisateur est seul responsable des mises à jour des versions ou sous-versions successives des Applications. L'Editeur ne saurait engager sa responsabilité à ce titre.

10. Engagements de l'Utilisateur

Chaque Utilisateur s'engage expressément :

- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier les Informations des Applications sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur ;
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement des Applications, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de l'Editeur ;
- à ne pas altérer ou modifier voire créer des œuvres dérivées à partir des Informations des Applications sans le consentement exprès et préalable de l'Editeur ;
- à ne procéder à de courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ou autres utilisations expressément autorisées par la loi que dans les limites et conditions fixées par ces dernières et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de l'Editeur, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par les Applications ;
- à ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris les adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer une veille concurrentielle ;
- à mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à pirater les Applications en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- à informer l'Editeur dès la connaissance d'une atteinte quelle qu'elle soit (notamment aux droits de propriété intellectuelle de l'Editeur) en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle des Informations de l' Applications et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé.

11. Dispositions particulières à l'application TOP MEMO

11.1. TOP MEMO est une application conçue et réalisée par l'Editeur, dont le but est d'aider à stimuler les fonctions cognitives de l'Utilisateur. Il s'agit d'un programme d'entraînement cérébral ludique destiné à aider à améliorer la mémoire.

Si les jeux d'entraînement, comme TOP MEMO, permettent d'aider à stimuler le cerveau pour prévenir le déficit cognitif, il n'existe aucune garantie de la supériorité de ces applications sur d'autres méthodes.

TOP MEMO peut aider à réaliser un pré-diagnostic de trouble cognitif, mais il ne se substituera jamais au diagnostic posé par un médecin spécialisé.

11.2. TOP MEMO Donne à l'Utilisateur deux possibilités d'utilisation de l'Application, aux conditions et prix déterminés par l'Editeur :

- Avec suivi médical : dans ce cas les résultats des jeux et exercices réalisés par l'Utilisateur sont communiqués au médecin de ce dernier, si ce médecin a accepté expressément et figure dans la base de données des médecins de TOP MEMO.
- Avec suivi individuel (pas de suivi médical) : si l'Utilisateur le décide et/ou si son médecin refuse d'assurer ce suivi et/ou ne se trouve pas dans la base de données des médecins de TOP MEMO.

TOP MEMO ne fournit aucune garantie d'acceptation de suivi médical, ni de poursuite dans le temps du suivi médical, par les médecins figurant dans sa base de données. Tout médecin peut interrompre à tout moment sa participation dans TOP MEMO, sans avoir à justifier sa décision.

11.3. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur souscrit à une utilisation de l'Application avec suivi médical, aucun remboursement ne pourra intervenir en sa faveur en cas de refus ou d'interruption de ce suivi médical par son médecin. Dans ce cas, l'Editeur pourra toutefois décider d'un allongement de la durée de l'abonnement de l'Utilisateur, avec suivi individuel

11.4. L'Editeur n'est pas en mesure de contrôler ou identifier les besoins et/ou les objectifs de l'Utilisateur. L'Editeur ne fournit dès lors aucune garantie de résultat suite à l'utilisation de l'Application, ni de garantie sur l'adéquation de l'utilisation de l'Application aux buts poursuivis par l'Utilisateur ou à ses besoins.

12. Dispositions diverses

12.1 Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenu définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

12.2 Les relations contractuelles entre l'Editeur et l'Utilisateur sont régies par les seules dispositions des présentes CGU.

13. Loi applicable et attribution de juridiction

13.1 Les présentes CGU sont soumises à tous égards au droit belge. Seule la langue française fait foi.

13.2 Les Parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou la cessation des présentes CGU. A défaut, le litige sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du Hainaut, section de Mons (Belgique), même en cas de demande incidente ou en garantie ou de pluralité de défendeurs.

14. Mentions légales

14.1 Editeur des Applications

HELLION CAT SPRL, rue des Bonniers 47 à 6560 Erquelinnes (Belgique), RPM Mons 0664.633.013

L'Utilisateur des Applications peut contacter le service client de l'Application en contactant l'Éditeur à l'adresse ci-dessus.